

ジョブカン

採用管理

LINE連携設定マニュアル 2022.12

この度は「ジョブカン」をご利用いただき
誠にありがとうございます。

本マニュアルでは、
LINE連携の設定方法について
ご案内いたします。

※LINE側の詳細な設定につきましては、
弊社にてお答え出来かねることがございますので、
直接LINE社へお問合せくださいませ。

1.はじめに

LINE連携でできること	-----	P.3
--------------	-------	-----

2. LINE連携設定(LINE公式アカウントをお持ちでない場合)

LINE側の操作	-----	P.7
----------	-------	-----

3. LINE連携設定(LINE公式アカウントをすでにお持ちの場合)

LINE側の操作	-----	P.1 4
----------	-------	----------

4. ジョブカン採用管理側の操作

ジョブカン採用管理側の操作	-----	P.2 3
---------------	-------	----------

5. 候補者と連携する

候補者と連携する	-----	P.27
----------	-------	------

6. うまく連携できないとき

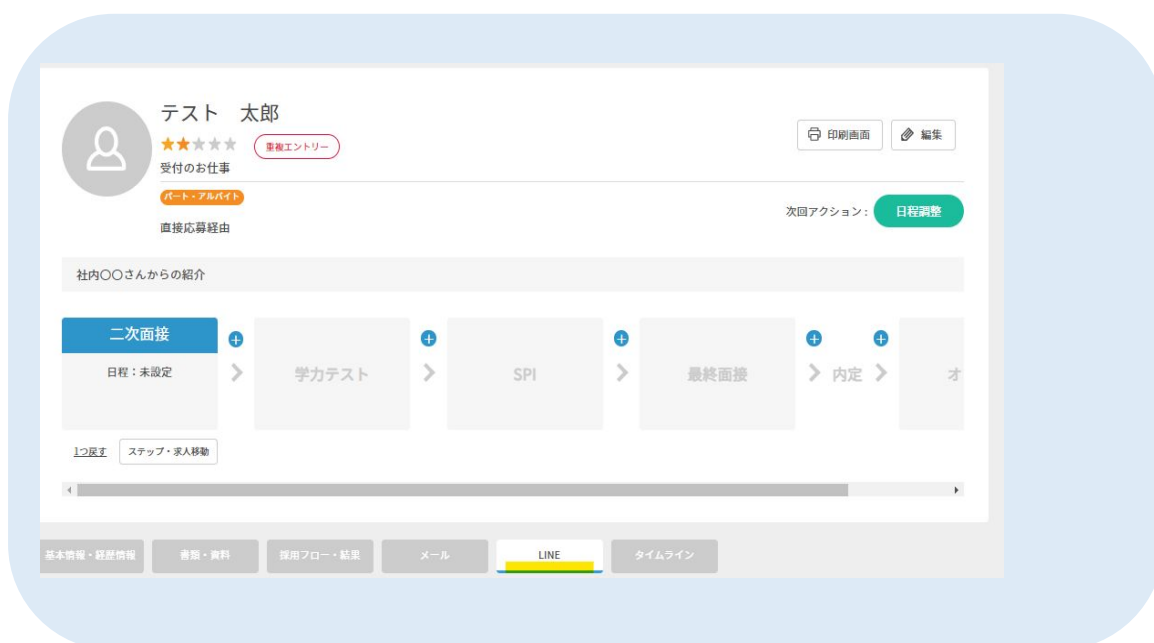
うまく連携できないとき	-----	P.33
-------------	-------	------

LINE連携でできること

1 ジョブカン採用管理から候補者へメッセージを送る

候補者に貴社LINEアカウントを友達追加してもらうことで、候補者詳細画面より、LINEメッセージを送付することができます。

LINEタブは候補者側にて友達追加操作が完了した段階で表示されます。



2 候補者からジョブカン採用管理にメッセージを送る

候補者からLINEでメッセージを送られた場合、候補者詳細画面のLINEタブにて受信したメッセージを確認できます。なお、メッセージに絵文字は利用できません。

また、候補者から送られてきた絵文字も反映されませんのでお含みおきくださいませ。



3

候補者から届いた新着メッセージの通知を確認する。

候補者からLINEメッセージが届いた際に、通知メールを受け取ることが可能です。
通知の詳細はシステムメール設定のヘルプページをご参照ください。

また、未読のLINEがある場合、ダッシュボードの未読メール数にカウントされ、候補者一覧では
✉のアイコンが表示されます。
(ジョブカン採用管理では、候補者のメッセージで終わっている状態を未読とします。)

ダッシュボード

ダッシュボードの通知カード一覧:

未読メール	新着候補者	未エントリー	選考中	内定承諾待ち
1	0	2	1	0

下部のステータスカード:

求人未設定	選考担当設定	日程調整待ち	日程確定待ち	結果入力待ち	結果確定待ち	結果未連絡
1	1	0	0	0	0	0

候補者一覧

候補者一覧

検索条件: 未読メールのある候補者のみ, 非アクティブ求人の候補者を除外

検索結果: 1件中 1-1件を表示

未読メールまたは未読LINEがある場合

ステップ状況	名前・前職/学	求人名・求人カテゴリ・経路・グループ	前のステップ	現在のステップ	内定状況	選考結果・メモ
情報登録	登録者 ✉	たのしい仕事したい人wanted! エンジニア		情報登録		メモ入力

4

候補者からのメッセージを既読にする。

LINEの最新メッセージが候補者発信のメッセージの場合、ジョブカンでは「未読」状態になります。

LINEを既読状態にするには、

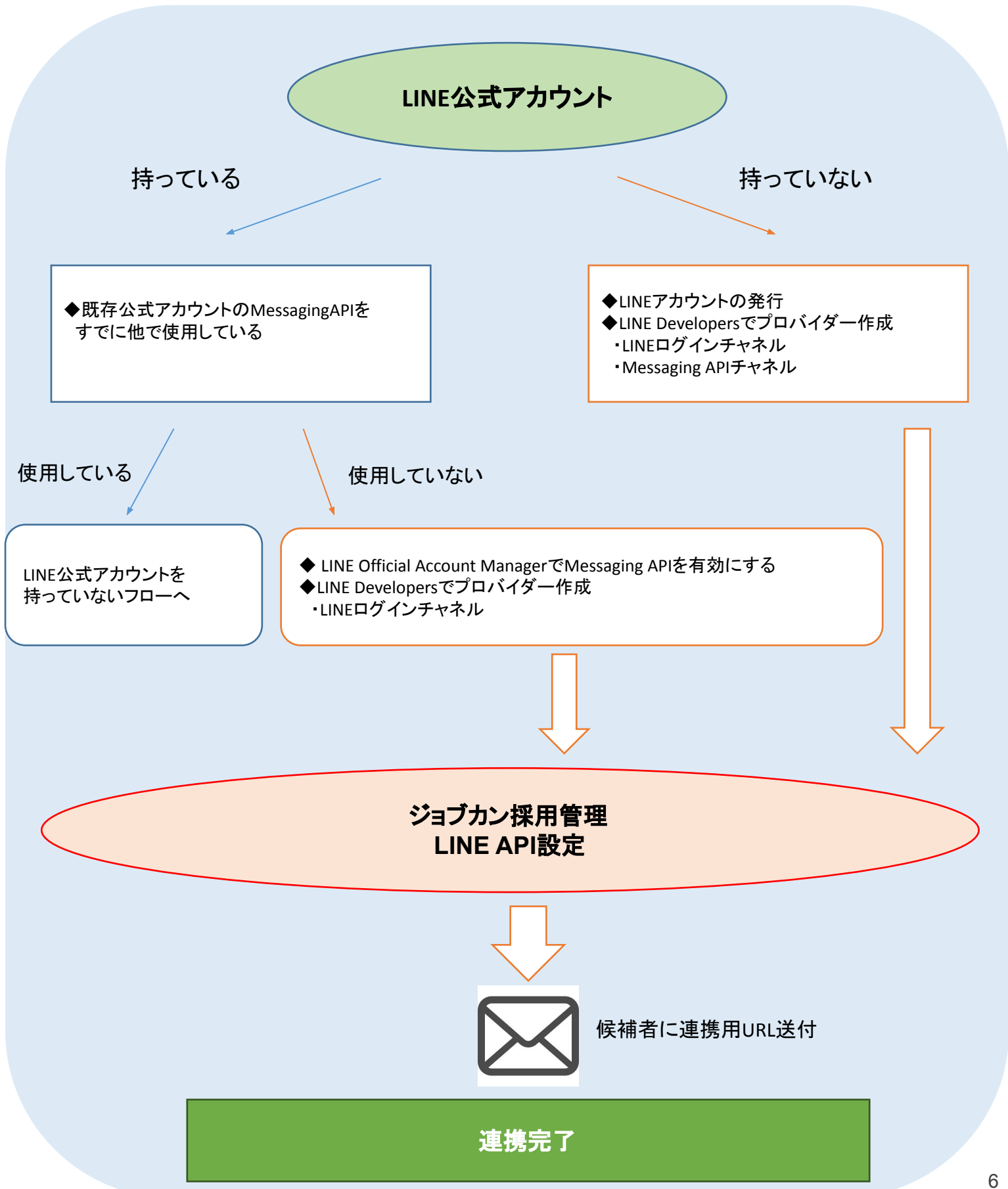
- ①候補者詳細画面のLINEタブにて、「既読にする」をクリックする
- ②メッセージに返信する

上記いずれかの操作をすることで、既読状態になり、ダッシュボードの未読メール数と候補者一覧の

☒アイコンが表示されなくなります。



5 LINE連携の流れ



LINE側の操作

※LINE公式アカウントをお持ちで、かつ「Messaging API」を有効化していない場合は、13pの3. LINE連携設定(LINE公式アカウントをすでにお持ちの場合)をご覧ください。

【STEP1】LINEアカウントを発行する

LINE連携を行うにあたり、LINE DevelopersというLINE社提供のツールを利用します。

これからLINEアカウントを作成する企業は下記URLよりアカウントを発行できます。

・LINEアカウント:<https://guide.line.me/ja/beginner/line-signup.html>

既にアカウントをお持ちの方はSTEP2へスキップしてください。

【STEP2】LINE Developersコンソールにログインする

LINEアカウントへのログインに利用しているメールアドレスとパスワード
またはログイン画面に表示されるQRコードを使って、LINE Developersコンソールにログインします。

※LINE Developersは、Internet Explorerはサポート対象外です。

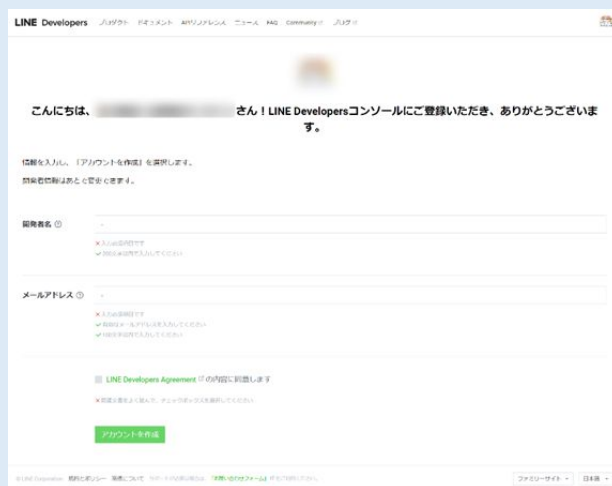
<https://developers.line.biz/ja/>



「LINEアカウントでログイン」より、貴社でお持ちのアカウントでログインします。

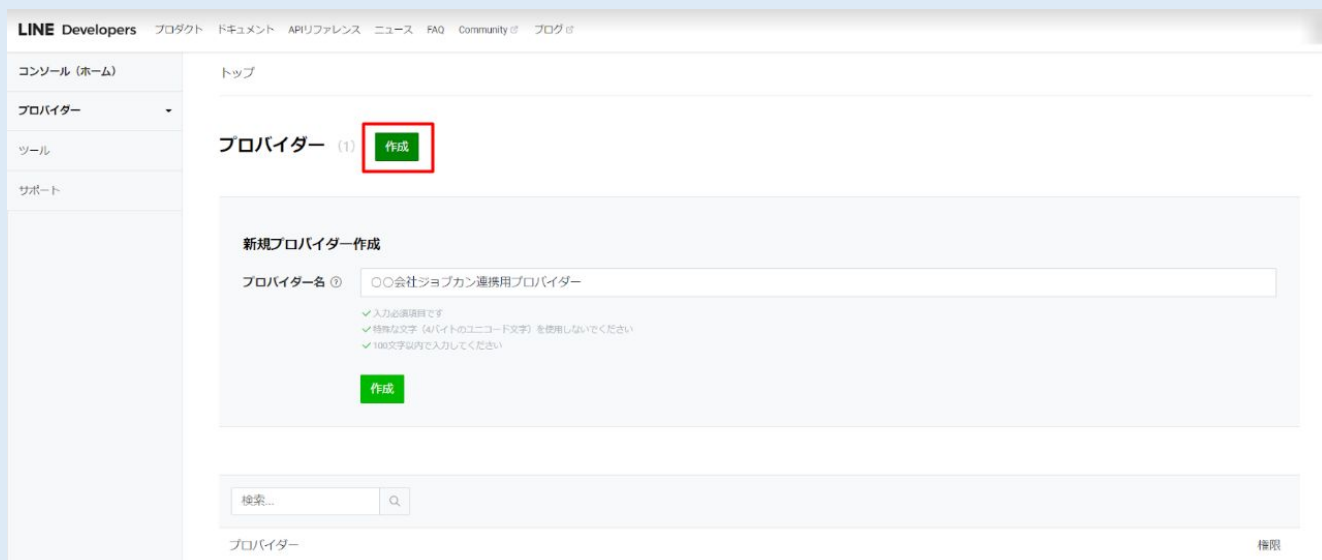


初回登録時の画面



【STEP3】ジョブカン採用管理で利用するプロバイダーを作成する

プロバイダーとは、アプリを提供する組織のことです。ご自分の名前や企業名を入力してください。



【STEP4】作成したプロバイダーにLINEログインチャンネルを追加する

LINE連携を使用するにあたり、LINEのAPIを採用管理で使えるようにします。
ここでは、その内のログインAPIを使うようにする設定を行います。

1. チャンネルを作成します

「新規チャンネル作成」にて2つのチャンネルが必要です。

- ①LINEログインチャンネル
- ②Messaging API

まずLINEログインチャンネルを作成します。

画面左「プロバイダー」の一覧から、STEP3で作成したプロバイダー名を選択します。



2.「LINEログイン」をクリックします。



3. フォームに従って項目を入力していきます。



4. 作成後、LINEログインチャンネルの設定を「公開」にします。
 ※非公開状態の場合、候補者とLINE連携できません。

LINE Developers プロダクト トキメント APIリファレンス ニュース FAQ Community ブログ

コンソール (ホーム) > トップページ > ○○会社ジョブカン連携用プロバイダー > ジョブカン採用管理ログイン > チャンネル基本設定

プロバイダー

検索...

Admin

○○会社ジョブカン連携用

○○会社ジョブカン連携用プロバイダー

テストプロバイダー

ツール

ジョブカン採用管理ログイン

Admin LINEログイン 非公開 * クリックして「公開」に変更します

チャンネル基本設定 LINEログイン設定 LIFF 権限設定

チャンネル基本設定

基本情報

チャンネルID ① 1654668289

チャンネルアイコン

編集

チャンネル名

ジョブカン採用管理ログイン

編集

チャンネル説明

ジョブカン採用管理と連携する際はこちらを利用します。

編集

チャンネルを公開しますか？

ステータスを「公開準備中」から「公開済み」に変更すると、すべてのLINEユーザーが、チャンネルに関連付けられたアプリでLINEログインできます。この操作は元に戻せません。「非公開」に戻すには、チャンネルを削除して再作成してください。

キャンセル 公開

5. 「チャンネル基本設定」タブにある「チャンネル ID」「チャンネルシークレット」を採用管理に後ほど入力します。(p.22)

検索...

Admin

○○会社ジョブカン連携用

○○会社ジョブカン連携用プロバイダー

テストプロバイダー

ツール

サポート

チャンネル基本設定 LINEログイン設定 LIFF 権限設定

チャンネル基本設定

基本情報

チャンネルID ①

チャンネルアイコン

編集

チャンネル名

ジョブカン採用管理ログイン

編集

チャンネル説明

ジョブカン採用管理と連携する際はこちらを利用します。

編集

メールアドレス ①

編集

プライバシーポリシーURL

編集

サービス利用規約URL

編集

アプリタイプ

ネイティブアプリ
ウェブアプリ

権限 ①

PROFILE
OPENID_CONNECT

チャンネルシークレット ①

【STEP5】Messaging APIのチャンネルを追加する

※Messaging APIチャンネル作成時にLINE公式アカウントが作成されます。

1. STEP4同様「新規チャンネルを追加」より、Messaging APIを選択します

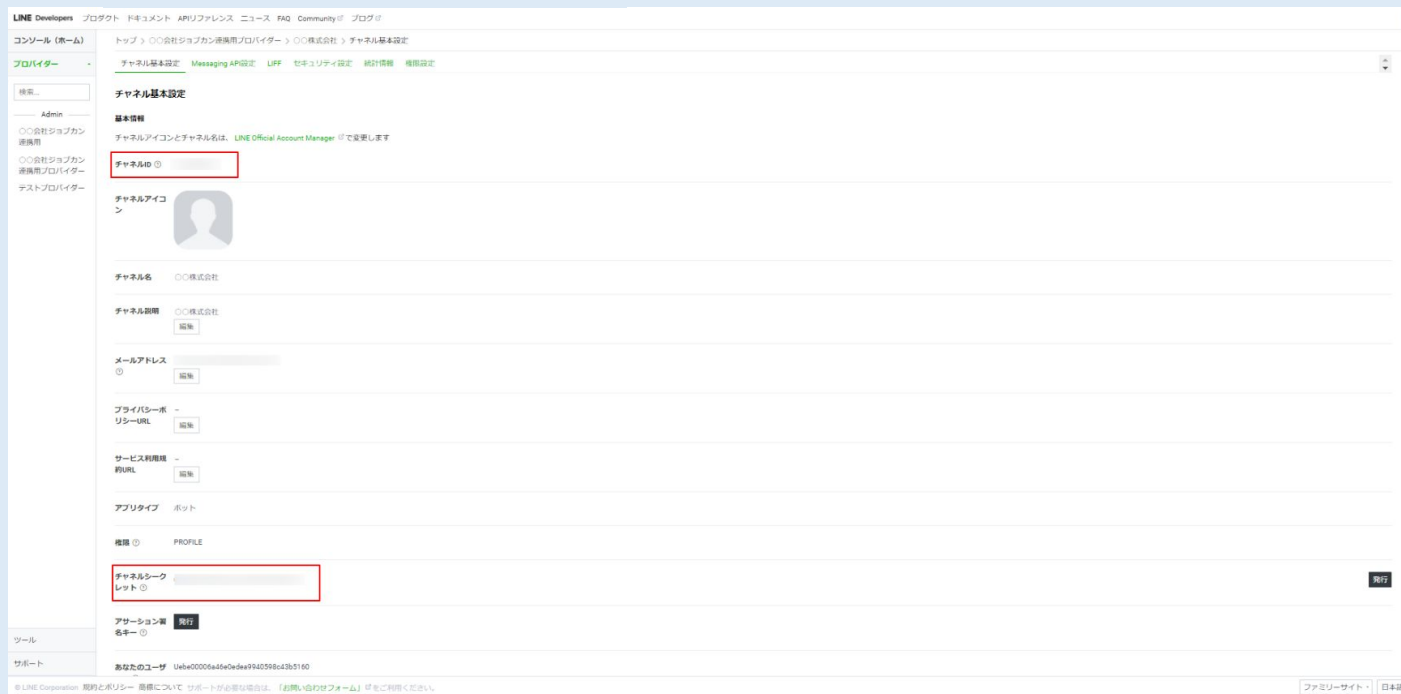


2. フォームに従って項目を入力していきます。

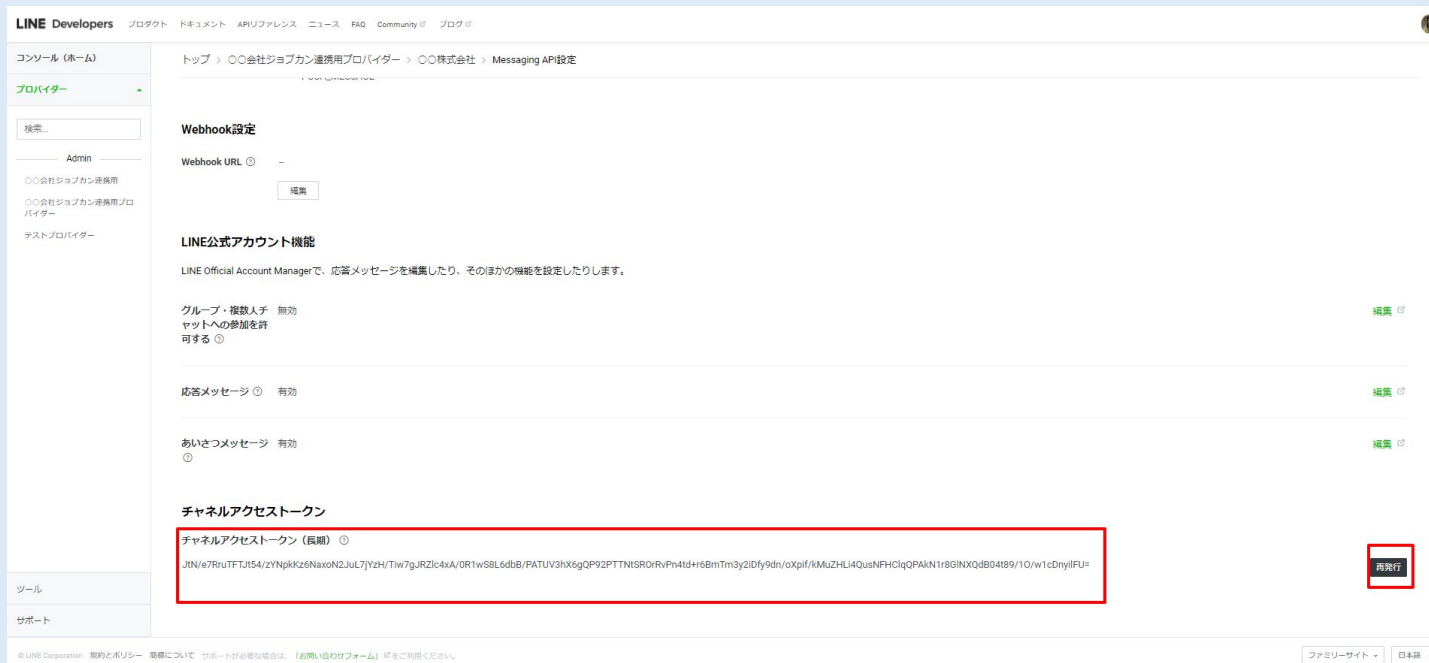
The image shows the channel creation form in the LINE Developers console. The 'Channel Type' (チャンネルの種類) is set to 'Messaging API'. The 'Provider' (プロバイダー) is set to 'OO Company Job Kan Collaboration Provider'. The 'Channel Icon' (チャンネルアイコン) is being uploaded, with a 'Register' (登録) button below it. The form includes validation messages such as 'Required input item' (入力必須項目です) and 'Supported file format: PNG, JPG, JPEG, GIF, BMP' (対応ファイル形式: PNG, JPG, JPEG, GIF, BMP).

3.「チャンネル基本設定タブ」「Messaging API設定」タブにある「チャンネル ID」「チャンネルシークレット」「チャンネルアクセストークン」を採用管理に後ほど入力します。(p.22)

チャンネル基本設定タブ



Messaging API設定タブ



LINE側の操作

※既存のLINE公式アカウントで、Messaging APIをすでにジョブカン以外で利用している場合は、2. LINE連携設定(LINE公式アカウントをお持ちでない場合)のSTEP2(P6)以降をご覧ください。

また、STEP1~4は2. LINE連携設定(LINE公式アカウントをお持ちでない場合)の内容と同一になります。

【STEP1】LINEアカウントを発行する

LINE連携を行うにあたり、LINE DevelopersというLINE社提供のツールを利用します。

これからLINEアカウントを作成する企業は下記URLよりアカウントを発行できます。

・LINEアカウント:<https://guide.line.me/ja/beginner/line-signup.html>

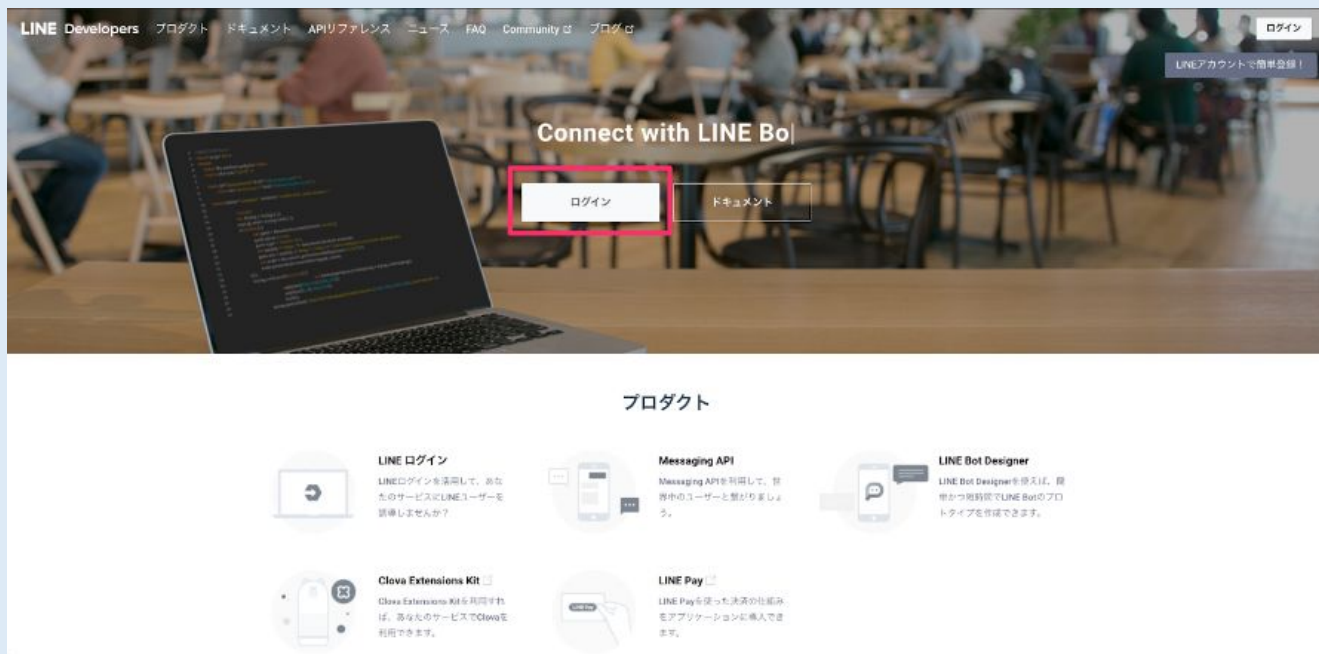
既にアカウントをお持ちの方はSTEP2へスキップしてください。

【STEP2】LINE Developersコンソールにログインする

LINEアカウントへのログインに利用しているメールアドレスとパスワード、またはログイン画面に表示されるQRコードを使って、LINE Developersコンソールにログインします。

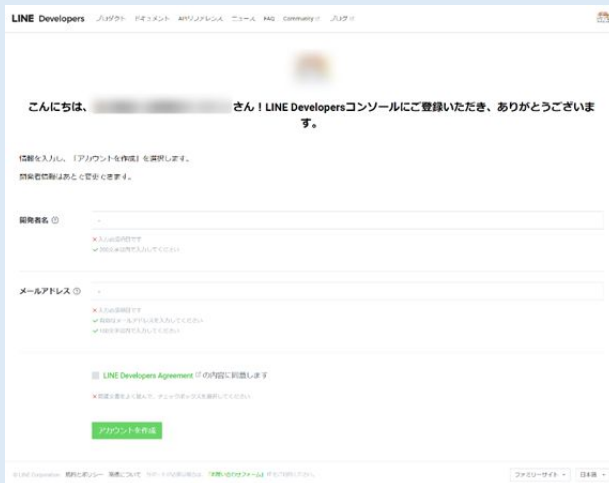
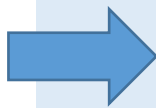
※LINE Developersは、Internet Explorerはサポート対象外です。

<https://developers.line.biz/ja/>



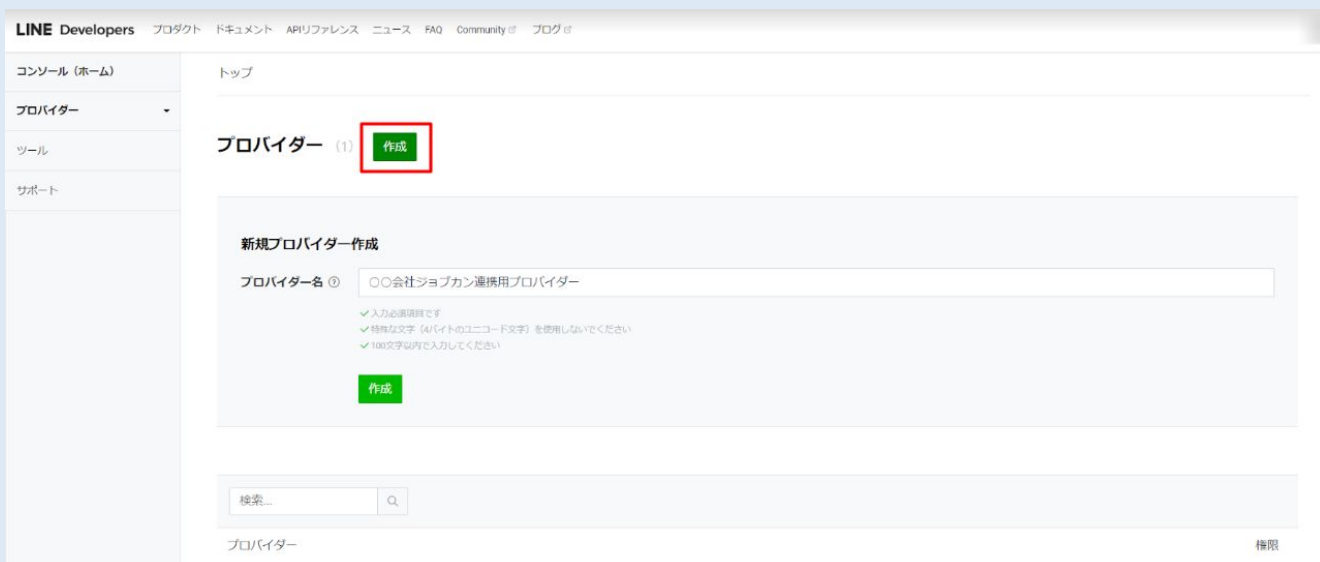
「LINEアカウントでログイン」より、貴社でお持ちのアカウントでログインします。

初回登録時の画面



【STEP3】ジョブカン採用管理で利用するプロバイダーを作成する

プロバイダーとは、アプリを提供する組織のことです。ご自分の名前や企業名を入力してください。



【STEP4】作成したプロバイダーにLINEログインチャンネルを追加する

LINE連携を使用するにあたり、LINEのAPIを採用管理で使えるようにします。
ここでは、その内のログインAPIを使うようにする設定を行います。

1. チャンネルを作成します

「新規チャンネル作成」にて2つのチャンネルが必要です。

- ①LINEログインチャンネル
- ②Messaging API

※公式アカウントをお持ちの方は公式アカウントから、Messaging APIチャンネルを作成します。(詳細はp.18)

まずLINE DevelopersでLINEログインチャンネルを作成します。
画面左「プロバイダー」の一覧から、STEP3で作成したプロバイダー名を選択します。



2.「LINEログイン」をクリックします。



3. フォームに従って項目を入力していきます。



4. 作成後、LINEログインチャンネルの設定を「公開」にします。
 ※非公開状態の場合、候補者とLINE連携できません。

チャンネルを公開しますか？
 ステータスを「公開準備中」から「公開済み」に変更すると、すべてのLINEユーザーが、チャンネルに関連付けられたアプリでLINEログインできます。この操作は元に戻せません。「非公開」に戻すには、チャンネルを削除して再作成してください。

キャンセル 公開

5. 「チャンネル基本設定」タブにある「チャンネルID」「チャンネルシークレット」を採用管理に後ほど入力します。(p.22)

チャンネル基本設定

基本情報

チャンネルID ①

チャンネルアイコン

チャンネル名

チャンネル説明

メールアドレス ①

プライバシーポリシーURL

サービス利用規約URL

アプリタイプ

権限 ①

チャンネルシークレット ①

【STEP5】公式アカウントからMessaging APIのチャンネルを追加する

公式アカウントをすでにお持ちの方は、公式アカウントの管理画面からMessaging APIチャンネルを作成します。

※該当の公式アカウントですでに、ジョブカン採用管理以外でMessaging APIを利用している場合は、
2. LINE連携設定(LINE公式アカウントをお持ちでない場合)のSTEP5以降をご確認ください。

1. 公式アカウント管理画面にログインし、画面右上の「設定」をクリックします。



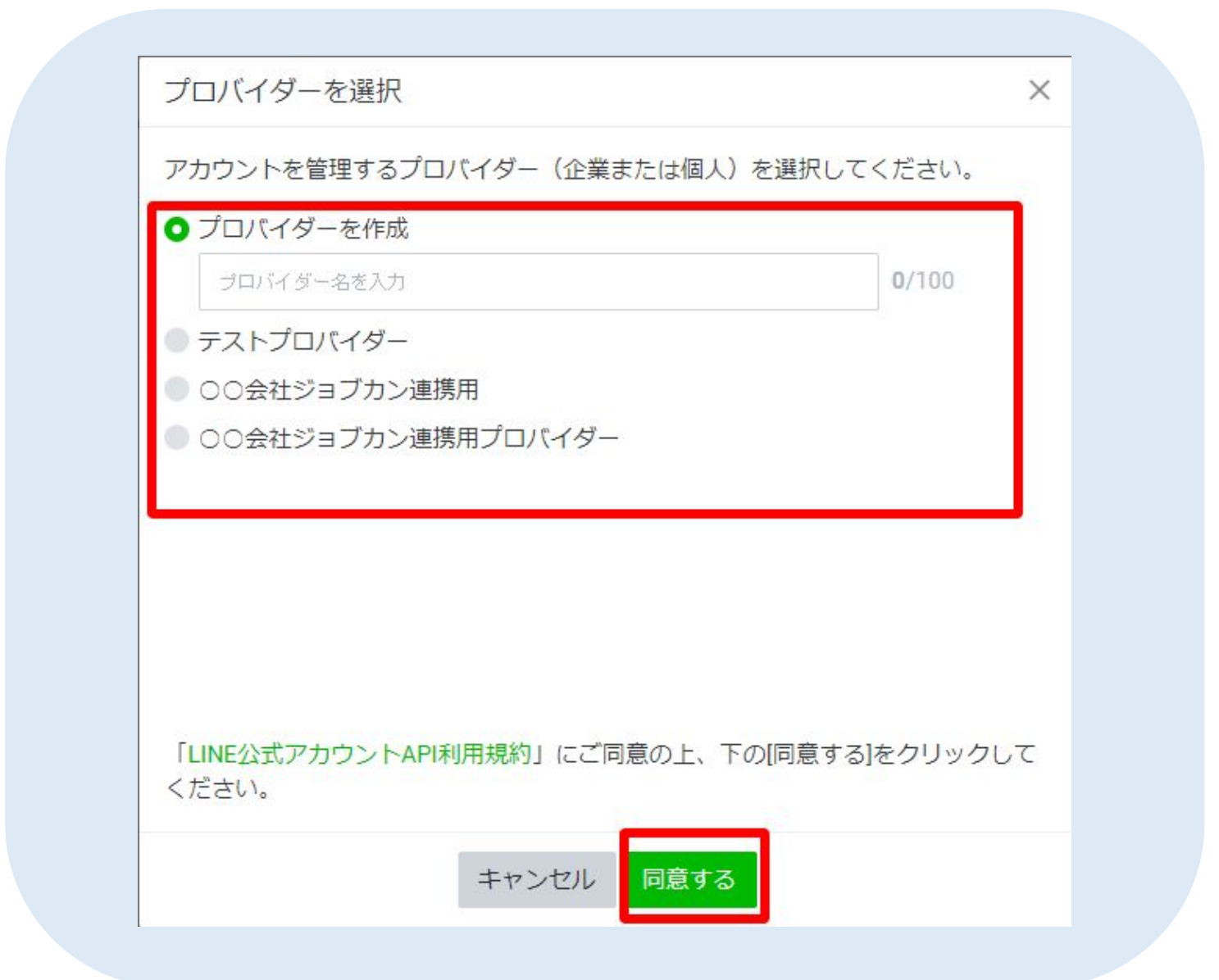
2. 画面左側、「Messaging API」をクリックします。



3. 「Messaging APIを利用する」をクリックします。



4. STEP3で作成したプロバイダーを選択し、「同意する」をクリックします。



3. 下記画面に遷移します。

Messaging API

Messaging APIは開発者向けの高度な機能です。APIを利用してメッセージやアクションを送受信できるため、LINEアカウントを通したユーザーとの双方向のコミュニケーションが可能となります。

[Messaging APIとは？](#)

[LINE DevelopersのAPI関連のドキュメント](#)

ステータス	利用中
Channel情報	Channel ID 1654689566 コピー
	Channel secret 0afee0d932baec81a91a8f0601e09b5c コピー
Webhook URL	<input type="text" value="https://"/> 保存

その他の設定は[LINE Developers](#)から行えます。

4. LINE Developersに戻り、STEP3のプロバイダーを選択すると、Messaging APIチャンネルが追加されています。

The screenshot shows the 'Providers' page in the LINE Developers console. The left sidebar contains navigation options: 'Console (Home)', 'Providers', and 'Admin'. Under 'Providers', there are links for 'Search...', 'Admin', and a list of providers: '○○会社ジョブカン連携用', '○○会社ジョブカン連携用プロバイダー', and 'テストプロバイダー'. The main content area shows the selected provider '○○会社ジョブカン連携用プロバイダー' with sub-links for 'Channel Settings', 'Permissions', and 'Provider Settings'. Below these links, there are three cards: 'New Channel Creation' (with a plus sign), '○○株式会社' (highlighted with a red box and containing 'New Admin' and 'Messaging API' labels), and 'Jobkan Recruitment Management Login' (with 'New Admin' and 'INFO Login' labels).

3.「チャンネル基本設定」タブ、「Messaging API設定」タブにある「チャンネル ID」「チャンネルシークレット」「チャンネルアクセストークン」を採用管理に後程入力します。(p.22)



←チャンネル基本設定画面

↓ Messaging API設定画面



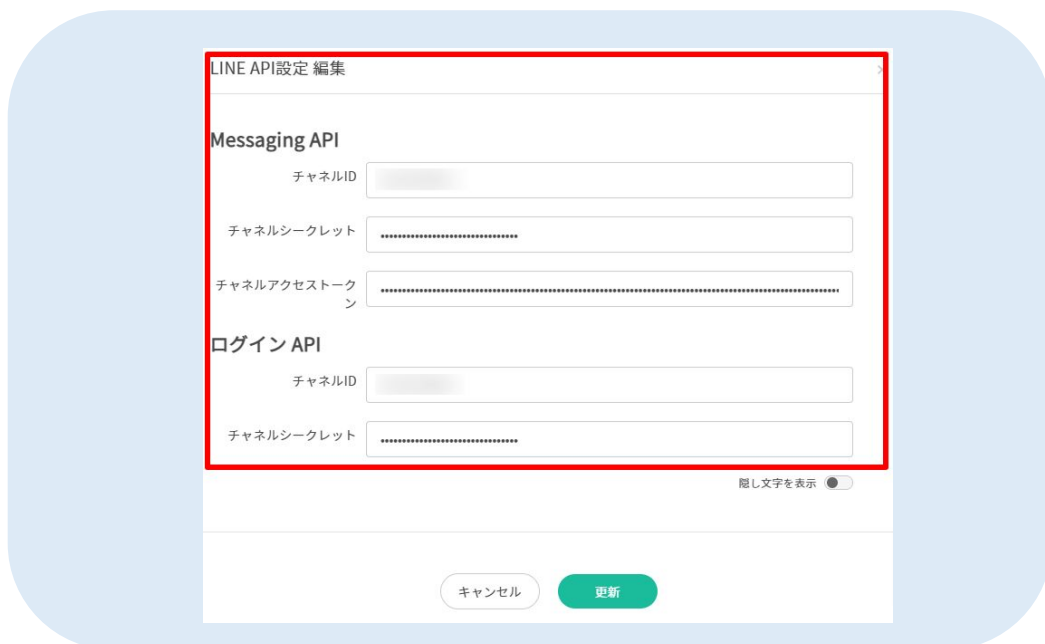
ジョブカン採用管理側の操作

【STEP1】ジョブカン採用管理の左側メニュー「設定」>「LINE API設定」を選択します



【STEP2】LINE連携設定のSTEP4・5で作成したチャンネルの情報をジョブカン採用管理に連携します。

5項目すべて入力後に「更新」をクリックします。



※入力箇所

Messaging API:

「チャンネルID」⇒ Messaging APIチャンネルID

「チャンネルシークレット」⇒ Messaging APIチャンネルシークレット

「チャンネルアクセストークン」⇒ Messaging APIチャンネルアクセストークン

ログインAPI:

「チャンネルID」⇒ログインAPIチャンネル

「チャンネルシークレット」⇒ログインAPIチャンネルシークレット

上記情報の取得方法は24ページをご覧ください。

ジョブカン採用管理側の操作

【STEP3】Messaging API横の「設定検証」をクリックします。



LINE API設定

Messaging API **設定検証**

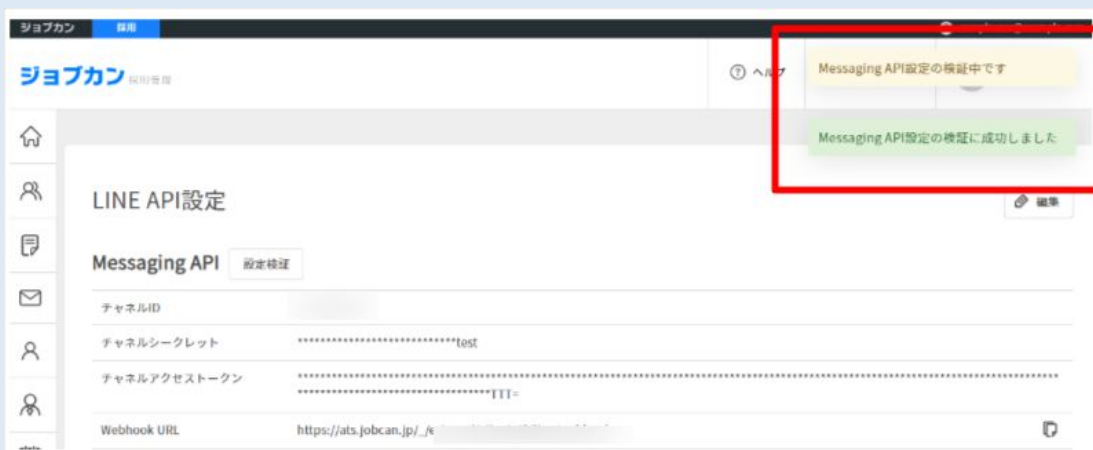
チャンネルID

チャンネルシークレット *****9150

チャンネルアクセストークン *****IFU=

Webhook URL https://ats.jobcan.jp/_/ /line/webhook

◇設定に問題がない場合は、「Messaging API認証に成功しました」と表示されます。



ジョブカン 採用管理

ヘルプ

Messaging API設定の検証中です

Messaging API設定の検証に成功しました

LINE API設定

Messaging API **設定検証**

チャンネルID

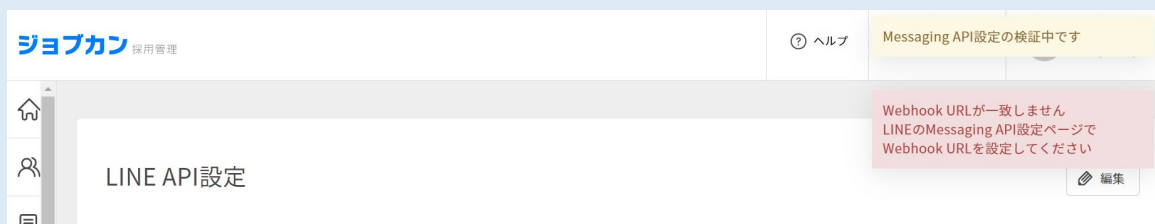
チャンネルシークレット *****test

チャンネルアクセストークン *****TTI=

Webhook URL https://ats.jobcan.jp/_/line/webhook

◇正しく設定されていない場合は、**赤字でエラーの詳細**が表示されます。

例: 以下画像のエラーの場合、「Webhook URL」の入力に誤りがあるため再度Webhook URLをご確認ください。



ジョブカン 採用管理

ヘルプ

Messaging API設定の検証中です

Webhook URLが一致しません
LINEのMessaging API設定ページで
Webhook URLを設定してください

LINE API設定

上記赤字のエラーが表示された場合は該当箇所の設定を再度ご確認ください。

【LINEログイン】



LINEログインチャンネルの「チャンネル基本設定」タブ、左図の赤枠の位置にチャンネルID、チャンネルシークレットの記載がございます。

【Messaging API】



Messaging APIの「チャンネル基本設定」タブ
左図の赤枠の位置にチャンネルID、チャンネルシークレットの記載がございます。

「Messaging API設定」タブ
下図赤枠の位置にチャンネルアクセストークン欄があり、欄の右端にある「発行」をクリックすると、アクセストークンが生成されます。



【STEP3】更新後、生成されたMessaging API Webhook URLとログインAPI コールバックURLをLINE Developersの各チャンネルに設定

LINE API設定 編集

Messaging API 設定検証

チャンネルID

チャンネルシークレット *****9150

チャンネルアクセストークン *****1FU=

Webhook URL コピー

ログイン API

チャンネルID

チャンネルシークレット *****e0bd

コールバックURL コピー



〇〇会社ジョブカン連携用プロバイダー

チャンネル設定 権限設定 プロバイダー設定

+ 新規チャンネル作成

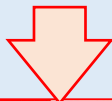
〇〇株式会社 新規 Admin Messaging API

ジョブカン採用管理ログイン 新規 Admin LINEログイン 非公開

LINE Developersにコピーペースト

Messaging API Webhook URL

ログイン API コールバックURL



チャンネル基本設定 Messaging API設定 LIFF セキュリティ設定 統計情報 権限設定

Messaging API設定

ボット情報

ボットのページ @742xidkb

QQID

QRコード

LINE公式アカウント (ボット) を友達として追加するには、このQRコードをスキャンしてください。

利用できるAPI

- REPLY_MESSAGE
- PUSH_MESSAGE

Webhook設定

Webhook URL 編集

チャンネル基本設定 LINEログイン設定 LIFF 権限設定

LINEログイン設定

ウェブアプリ

コールバック URL 編集

※設定の際、LINE Developers側で空白等不要な文字を含んで範囲選択→コピーしてしまうと、連携がうまくできません

【STEP4】LINEログインチャンネルの「チャンネル基本設定」タブにある「リンクされたボット」でMessaging APIと連携します

リンクされたbotは「Messaging API」の「Messaging API設定」のベーシックIDとなります



チャンネル基本設定タブをクリック



「Messaging API設定」のベーシックID

候補者にメールで連携する

【STEP1】候補者詳細の「メール」タブにアクセスして「URLを生成する」ボタンをクリックする

4. ジョブカン採用管理側の操作 の設定が完了すると、メールタブに「URLを生成する」ボタンが追加されます。

新規メール作成

予約送信

テンプレート 選択してください ▼

送信元 必須 nakajima.shiharu@dev.jo... ▼

宛先 必須 nakajima.shiharu@donut... ▼

cc カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

bcc カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

件名 必須

差し込み 候補者名 送信者名 求人名 署名 送信先名 選考結果

本文 必須

差し込み 候補者名 送信者名 求人名 署名 送信先名 選考結果

LINE連携用URL URLを生成する

cc カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

bcc カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

【STEP2】生成されたURL「LINE連携用URL」を本文にコピー＆ペーストする

新規メール作成

予約送信

テンプレート

送信元 必須

宛先 必須

CC

BCC

件名 必須

差し込み

本文 必須

田中 太郎 様

〇〇レストランのホール職にご応募いただきありがとうございます！

面接日程の設定等、選考についてLINEでご連絡させていただければと存じますので、下記URLより弊社公式アカウントを友達追加していただけますと幸いです。

https://z9d8ek6c.dev2.ats.jobcan.jp/_/external/clients/1801/lne/auth?action_type=associate_lne_with_candidate&candidate_1

差し込み

コピー＆ペースト

LINE連携用URL

CC

メールからLINEアカウントを連携する

ここでは連携用URL記載のメールを受信した候補者が連携する方法について記載します。

【STEP1】メール本文記載のURLをクリックする(候補者操作)

URLをクリックするとLINEログイン画面に遷移します。
ログイン情報を入力するか、LINEアプリでログインよりログインします。

LINE
App Storeからダウンロード

ダウンロード ×

LINE

メールアドレス

パスワード

ログイン

LINEアプリが未インストール、もしくは、ユニバーサルリンクが正しく動作していません。メールアドレス・パスワードを入力してログインしてください。

メールアドレス・パスワードの確認はこちら

LINEアプリでログイン

LINEアプリでログインの場合、「許可する」をクリックします。(候補者側の画面です)



※「オートログインに失敗しました」と出た場合、画面に表示されているログインボタンを押すとログインできます

【STEP3】友だち追加する(候補者操作)

下記の画面が表示されると連携操作が完了します。(候補者側の画面です)



以降、LINEでのやり取りが可能になります。

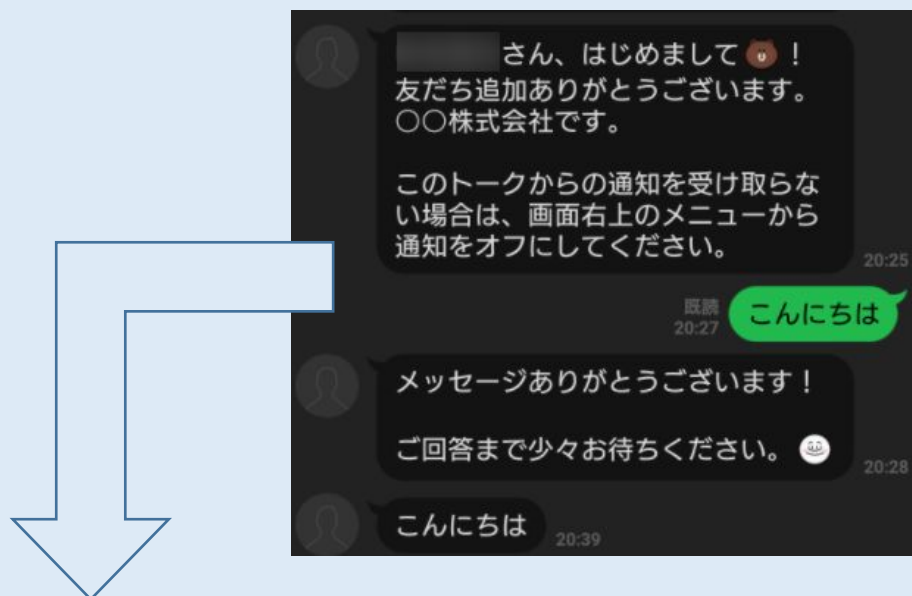
企業側(ジョブカン採用管理)画面



候補者と連携する

候補者への自動応答メッセージのテンプレートや、友達追加の場合のあいさつメッセージは、LINE公式アカウントの管理画面(LINE Official Account Manager)にて設定いただけます。
(<https://manager.line.biz/>)

※ LINE Official Account Managerの設定については弊社にてお答えが出来かねます。



LINE Official Account Manager 〇〇株式会社 @フリー 0 応答モード: Bot

ホーム 通知 分析 チャット プロフィール

- メッセージ配信
- タイムライン
- あいさつメッセージ
- 応答メッセージ**
- AI応答メッセージ
- リッチメッセージ
- リッチビデオメッセージ
- カードタイプメッセージ
- リッチメニュー
- クーポン
- ショップカード
- リサーチ
- 友だち追加

応答メッセージ

ユーザーからメッセージを受信したときに、事前に設定しておいたメッセージで返信する機能です。

タイトル	キーワード	内容
Default	未登録	メッセージありがとうございます！ ...

< 1 >

うまく連携できないとき

候補者がメールに記載のURLにアクセスした際、下記のようなエラーが出る場合がございます。



こちらのエラーが出て連携できないと候補者から連絡があった場合、下記いずれかに当てはまっていないかご確認ください。

- ①ログインAPIチャンネルID, ログインAPIチャンネルシークレット に適切な値が入っていない
- ②ログインAPIコールバックURLをLINE developerの該当箇所に入れられてない
- ③LINEログインチャンネルが公開されてない

1 ログインAPIチャンネルID, ログインAPIチャンネルシークレット に適切な値が入っていない

LINE DevelopersのチャンネルIDとチャンネルシークレットが、ジョブカン採用管理のLINE API設定と完全一致するか再度ご確認ください。

2 ログインAPIコールバックURLをLINE developerの該当箇所に入れられてない

チャンネル基本設定

LINEログイン設定

LINEログイン設定

ウェブアプリ コールバックURL

?

編集

LINE DevelopersのLINEログインチャンネル
⇒「LINEログイン設定」タブの画面上部に
コールバックURLの入力欄があります。こちらにログイン
APIコールバックURLが
入力されているかご確認ください。

3 LINEログインチャンネルが公開されていない

LINE DevelopersのLINEログインチャンネル⇒画面上部に「公開済み」となっているかご確認ください。



ジョブカン採用管理ログイン

Admin

LINEログイン

公開済み

チャンネル基本設定

LINEログイン設定

LIFF

権限設定

LINEログイン設定

ヘルプページ・マニュアル

ヘルプページに各画面の説明や操作方法について、記載しています。

お問い合わせ前にご確認ください。

▼ヘルプページ

<https://jobcan-ats.zendesk.com/hc/ja>

はじめてご利用される方は、初期設定マニュアルや各機能の運用事例マニュアルをご覧ください。

▼初期設定マニュアル

<https://jobcan-ats.zendesk.com/hc/ja/articles/236380827#Contents1>

お問い合わせ窓口

ジョブカン採用管理の機能や操作方法のご不明な点は、下記にお問い合わせください。

※LINE側の詳細な設定方法につきましては、弊社にてお答えが出来かねます。

お手数ですがLINE側に直接お問合せくださいませ。

平日 10:00～12:00/13:00～17:00

メール: support@ats.jobcan.ne.jp

TEL: 050-3161-4962