

ジョブカン

採用管理

LINE連携設定マニュアル 2025.12

この度は「ジョブカン」をご利用いただき
誠にありがとうございます。

本マニュアルでは、
LINE連携の設定方法について
ご案内いたします。

※LINE側の詳細な設定につきましては、
弊社にてお答え出来かねることがございますので、
直接LINE側へお問合せくださいませ。

1.はじめに

LINE連携でできること	-----	P.3
--------------	-------	-----

2. LINE連携設定 (LINE公式アカウントをお持ちでない場合)

LINE側の操作	-----	P.6
----------	-------	-----

3. LINE連携設定 (LINE公式アカウントをすでにお持ちの場合)

LINE側の操作	-----	P.14
----------	-------	------

4. ジョブカン採用管理側の操作

ジョブカン採用管理側の操作	-----	P.22
---------------	-------	------

5. 候補者と連携する

候補者と連携する	-----	P.27
----------	-------	------

6. うまく連携できないとき

うまく連携できないとき	-----	P.33
-------------	-------	------

LINE連携でできること

1

ジョブカン採用管理から候補者へメッセージを送る

候補者に貴社LINEアカウントを友達追加してもらうことで、候補者詳細画面より、LINEメッセージを送付することができます。

LINEタブは候補者側にて友達追加操作が完了した段階で表示されます。



2

候補者からジョブカン採用管理にメッセージを送る

候補者からLINEでメッセージを送られた場合、候補者詳細画面のLINEタブにて受信したメッセージを確認できます。なお、メッセージに絵文字は利用できません。

また、候補者から送られてきた絵文字も反映されませんのでお含みおきくださいませ。



3

候補者から届いた新着メッセージの通知を確認する。

候補者からLINEメッセージが届いた際に、通知メールを受け取ることが可能でございます。
通知の詳細はシステムメール設定の[ヘルプページ](#)をご参照ください。

また、未読のLINEがある場合、ダッシュボードの未読メール数にカウントされ、候補者一覧では
✉のアイコンが表示されます。
(ジョブカン採用管理では、候補者のメッセージで終わっている状態を未読とします。)

ダッシュボード



候補者一覧

候補者一覧

① 候補者一括登録 + 候補者登録

検索 求人カテゴリ 候補者名、候補者ID、求人名、経路名 and or 検索 保存した条件で検索

検索条件: 未読メールのある候補者のみ、非アクティブ求人の候補者を除外 検索条件のクリア ④ 検索条件を保存

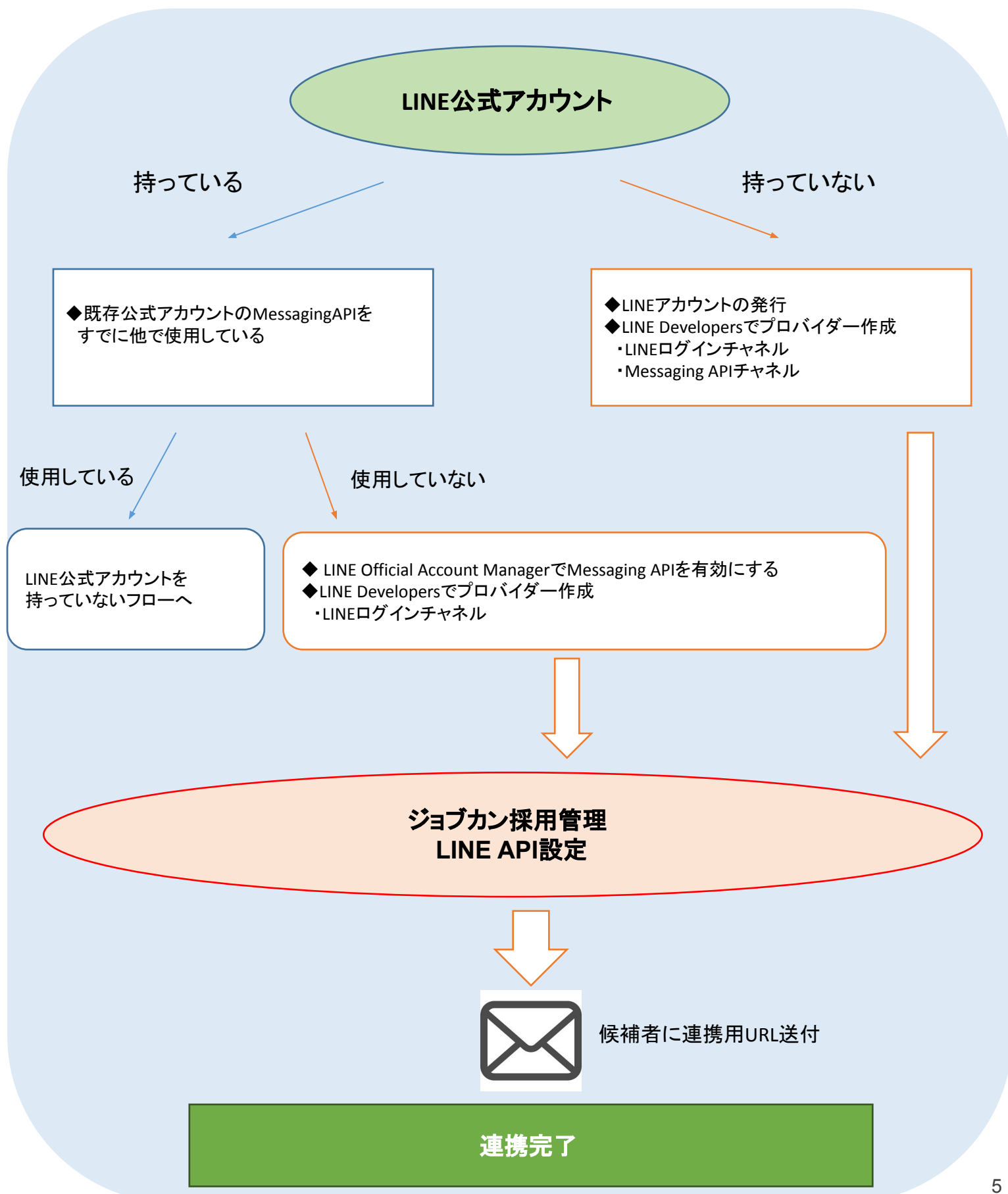
一括アクションを選択 実行 20件を表示 登録日時 新しい順

未読メールまたは未読LINEがある場合
1件中 1-1件を表示

	ステップ状況	名前・前職/学	求人名・求人カテゴリ・経路・グループ	前のステップ	現在のステップ	内定状況	選考結果・メモ
<input type="checkbox"/>	情報登録	登録者 ✉	たのしい仕事したい人wanted! エンジニア		情報登録		メモ入力
	エントリーの確定	★★★★★	経由				

4

LINE連携の流れ



LINE側の操作

※LINE公式アカウントをお持ちで、かつ「Messaging API」を有効化していない場合は、13pの3. LINE連携設定(LINE公式アカウントをすでにお持ちの場合)をご覧ください。

【STEP1】LINEアカウントを発行する

LINE連携を行うにあたり、LINE DevelopersというLINE社提供のツールを利用します。

これからLINEアカウントを作成する企業は下記URLよりアカウントを発行できます。

・LINEアカウント:<https://guide.line.me/ja/beginner/line-signup.html>

既にアカウントをお持ちの方はSTEP2へスキップしてください。

【STEP2】LINE Developersコンソールにログインする

LINEアカウントへのログインに利用しているメールアドレスとパスワード
またはログイン画面に表示されるQRコードを使って、LINE Developersコンソールにログインします。

※LINE Developersは、Internet Explorerはサポート対象外です。

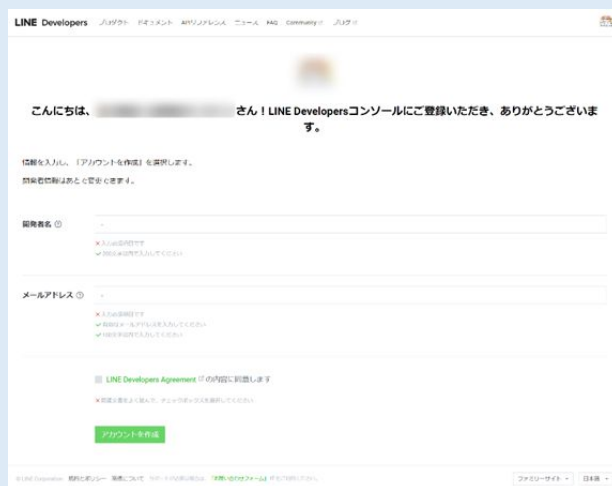
<https://developers.line.biz/ja/>



「LINEアカウントでログイン」より、貴社でお持ちのアカウントでログインします。

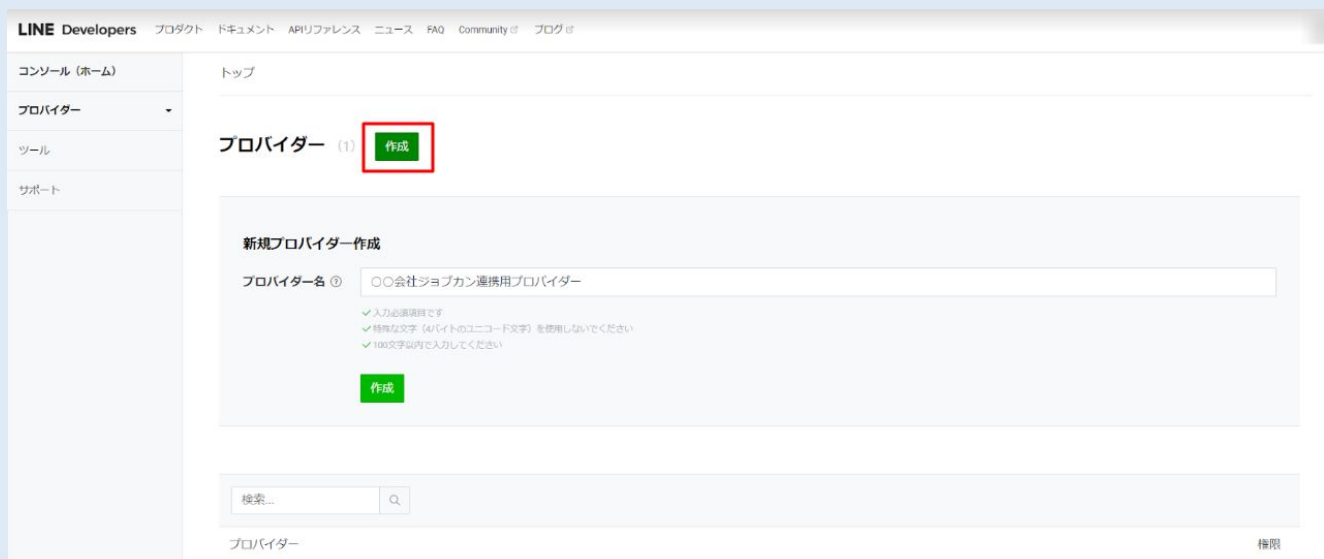


初回登録時の画面



【STEP3】ジョブカン採用管理で利用するプロバイダーを作成する

プロバイダーとは、アプリを提供する組織のことです。ご自分の名前や企業名を入力してください。



【STEP4】作成したプロバイダーにLINEログインチャンネルを追加する

LINE連携を使用するにあたり、LINEのAPIを採用管理で使えるようにします。
ここでは、その内のログインAPIを使うようにする設定を行います。

1. チャンネルを作成します

「新規チャンネル作成」にて2つのチャンネルが必要です。

- ①LINEログインチャンネル
- ②Messaging API

まずLINEログインチャンネルを作成します。
画面左「プロバイダー」の一覧から、STEP3で作成したプロバイダー名を選択します。



2.「LINEログイン」をクリックします。



3. フォームに従って項目を入力していきます。



4. 作成後、LINEログインチャンネルの設定を「公開」にします。

※非公開状態の場合、候補者とLINE連携できません。

LINE Developers

トップ > ○○会社ジョブカン連携用プロバイダー > ジョブカン採用管理ログイン > チャンネル基本設定

ジョブカン採用管理ログイン

Admin

検索...

Admin

○○会社ジョブカン連携用

○○会社ジョブカン連携用プロバイダー

テストプロバイダー

ツール

チャンネル基本設定

LINEログイン設定

LIFF

権限設定

チャンネル基本設定

基本情報

チャンネルID ① 1654668289

チャンネルアイコン

編集

チャンネル名

ジョブカン採用管理ログイン

編集

チャンネル説明

ジョブカン採用管理と連携する際にこちらを利用します。

編集

チャンネルを公開しますか？

ステータスを「公開準備中」から「公開済み」に変更すると、すべてのLINEユーザーが、チャンネルに関連付けられたアプリでLINEログインできます。この操作は元に戻せません。「非公開」に戻すには、チャンネルを削除して再作成してください。

キャンセル

公開

5. 「チャンネル基本設定」タブにある「チャンネル ID」「チャンネルシークレット」を採用管理に後ほど入力します。(p.22)

検索...

Admin

○○会社ジョブカン連携用

○○会社ジョブカン連携用プロバイダー

テストプロバイダー

ツール

サポート

チャンネル基本設定

LINEログイン設定

LIFF

権限設定

チャンネル基本設定

基本情報

チャンネルID ①

チャンネルアイコン

編集

チャンネル名

ジョブカン採用管理ログイン

編集

チャンネル説明

ジョブカン採用管理と連携する際にこちらを利用します。

編集

メールアドレス ①

編集

プライバシーポリシーURL

編集

サービス利用規約URL

編集

アプリタイプ

ネイティブアプリ

ウェブアプリ

権限 ①

PROFILE

OPENID_CONNECT

チャンネルシークレット ②

【STEP5】Messaging APIのチャネルを追加する

※Messaging APIチャネル作成時にLINE公式アカウントが作成されます。

1. STEP4同様「新規チャネルを追加」より、Messaging APIを選択します



2. フォームに従って項目を入力していきます。



3.「チャンネル基本設定タブ」「Messaging API設定」タブにある「チャンネル ID」「チャンネルシークレット」「チャンネルアクセストークン」を採用管理に後ほど入力します。(p.22)

チャンネル基本設定タブ

LINE Developers | ログアウト | ドキュメント | APIリファレンス | ニュース | FAQ | Community | ブログ

コンソール (ホーム) | トップ > ○○会社ジョブカン連携用プロバイダー > ○○株式会社 > チャンネル基本設定

プロバイダー | チャンネル基本設定 | Messaging API設定 | LFF | セキュリティ設定 | 統計情報 | 権限設定

検索...

Admin

○会社ジョブカン連携用

○会社ジョブカン連携用プロバイダー

テストプロバイダー

チャンネル基本設定

基本情報

チャンネルアイコンとチャンネル名は、LINE Official Account Manager 内で変更します。

チャンネルID

チャンネルアイコン

チャンネル名

チャンネル説明

メールアドレス

プライバシーポリシーURL

サービス利用規約URL

アプリタイプ

権限

チャンネルシークレット

アプリケーション名

あなたのユーザ ID

実行

ファミリーサイト

日本語

Messaging API設定タブ

LINE Developers | ログアウト | ドキュメント | APIリファレンス | ニュース | FAQ | Community | ブログ

コンソール (ホーム) | トップ > ○○会社ジョブカン連携用プロバイダー > ○○株式会社 > Messaging API設定

プロバイダー | Messaging API設定

検索...

Admin

○会社ジョブカン連携用

○会社ジョブカン連携用プロバイダー

テストプロバイダー

Messaging API設定

Webhook設定

Webhook URL

LINE公式アカウント機能

LINE Official Account Managerで、応答メッセージを編集したり、そのほかの機能を設定したりします。

グループ・複数人チャットへの参加を許可する

応答メッセージ

あいさつメッセージ

チャンネルアクセストークン

チャンネルアクセストークン (長期)

JtN/e7RuTFTJ54zyYnpKkz6NaxoN2JuL7YzH/Tiw7gJRZlC4x4/ORTwS8L6dbB/PATUV3hX6gQP2PTTNNISROiRvPnt4tdH68mTm3y2DfY9dn/oxPif/KMuZHL4QusNFHCiQqPAK1N18GIXQDB0489/1O/w1cDnyllFU=

再実行

ファミリーサイト

日本語

LINE側の操作

※既存のLINE公式アカウントで、Messaging APIをすでにジョブカン以外で利用している場合は、2. LINE連携設定(LINE公式アカウントをお持ちでない場合)のSTEP2(P6)以降をご覧ください。

また、STEP1～4は2. LINE連携設定(LINE公式アカウントをお持ちでない場合)の内容と同一になります。

【STEP1】LINEアカウントを発行する

LINE連携を行うにあたり、LINE DevelopersというLINE社提供のツールを利用します。

これからLINEアカウントを作成する企業は下記URLよりアカウントを発行できます。

・LINEアカウント:<https://guide.line.me/ja/beginner/line-signup.html>

既にアカウントをお持ちの方はSTEP2へスキップしてください。

【STEP2】LINE Developersコンソールにログインする

LINEアカウントへのログインに利用しているメールアドレスとパスワード、またはログイン画面に表示されるQRコードを使って、LINE Developersコンソールにログインします。

※LINE Developersは、Internet Explorerはサポート対象外です。

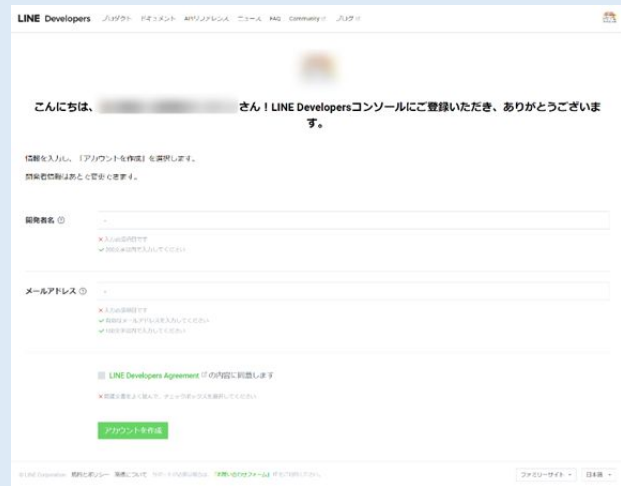
<https://developers.line.biz/ja/>



「LINEアカウントでログイン」より、貴社でお持ちのアカウントでログインします。

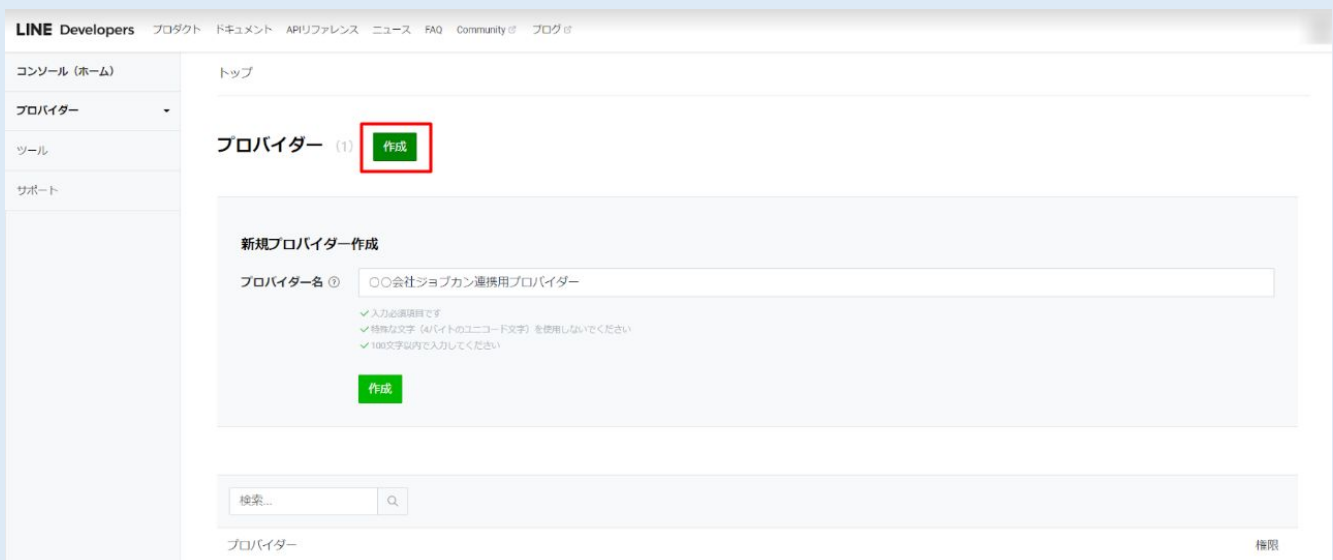


初回登録時の画面



【STEP3】ジョブカン採用管理で利用するプロバイダーを作成する

プロバイダーとは、アプリを提供する組織のことです。ご自分の名前や企業名を入力してください。



【STEP4】作成したプロバイダーにLINEログインチャンネルを追加する

LINE連携を使用するにあたり、LINEのAPIを採用管理で使えるようにします。
ここでは、その内のログインAPIを使うようにする設定を行います。

1. チャンネルを作成します

「新規チャンネル作成」にて2つのチャンネルが必要です。

- ①LINEログインチャンネル
- ②Messaging API

※公式アカウントをお持ちの方は公式アカウントから、Messaging APIチャンネルを作成します。(詳細はp.18)

まずLINE DevelopersでLINEログインチャンネルを作成します。
画面左「プロバイダー」の一覧から、STEP3で作成したプロバイダー名を選択します。



2.「LINEログイン」をクリックします。



3. フォームに従って項目を入力していきます。



4. 作成後、LINEログインチャンネルの設定を「公開」にします。

※非公開状態の場合、候補者とLINE連携できません。

LINE Developers

コンソール (ホーム)

プロバイダー

検索...

Admin

〇〇会社ジョブカン連携用

〇〇会社ジョブカン連携用プロバイダー

テストプロバイダー

ツール

サポート

トップ > 〇〇会社ジョブカン連携用プロバイダー > ジョブカン採用管理ログイン > チャンネル基本設定

ジョブカン採用管理ログイン

Admin LINEログイン 非公開

クリックして「公開」に変更します

チャンネル基本設定

LINEログイン設定 LIFF 権限設定

チャンネル基本設定

基本情報

チャンネルID 1654668289

チャンネルアイコン

編集

チャンネル名

ジョブカン採用管理ログイン

編集

チャンネル説明

ジョブカン採用管理と連携する際にこちらを利用します。

編集

チャンネルを公開しますか？

ステータスを「公開準備中」から「公開済み」に変更すると、すべてのLINEユーザーが、チャンネルに関連付けられたアプリでLINEログインできます。この操作は元に戻せません。「非公開」に戻すには、チャンネルを削除して再作成してください。

キャンセル 公開

5. 「チャンネル基本設定」タブにある「チャンネル ID」「チャンネルシークレット」を採用管理に後ほど入力します。(p.22)

検索...

Admin

〇〇会社ジョブカン連携用

〇〇会社ジョブカン連携用プロバイダー

テストプロバイダー

ツール

サポート

チャンネル基本設定 LINEログイン設定 LIFF 権限設定

チャンネル基本設定

基本情報

チャンネルID

チャンネルアイコン

編集

チャンネル名

ジョブカン採用管理ログイン

編集

チャンネル説明

ジョブカン採用管理と連携する際にこちらを利用します。

編集

メールアドレス

編集

プライバシーポリシーURL

編集

サービス利用規約URL

編集

アプリタイプ

ネイティブアプリ
ウェブアプリ

権限

PROFILE
OPENID_CONNECT

チャンネルシークレット

【STEP5】公式アカウントから Messaging APIのチャンネルを追加する

公式アカウントをすでにお持ちの方は、公式アカウントの管理画面からMessaging APIチャンネルを作成します。

※該当の公式アカウントですでに、ジョブカン採用管理以外でMessaging APIを利用している場合は、
2. LINE連携設定(LINE公式アカウントをお持ちでない場合)のSTEP5以降をご確認ください。

1. 公式アカウント管理画面にログインし、画面右上の「設定」をクリックします。



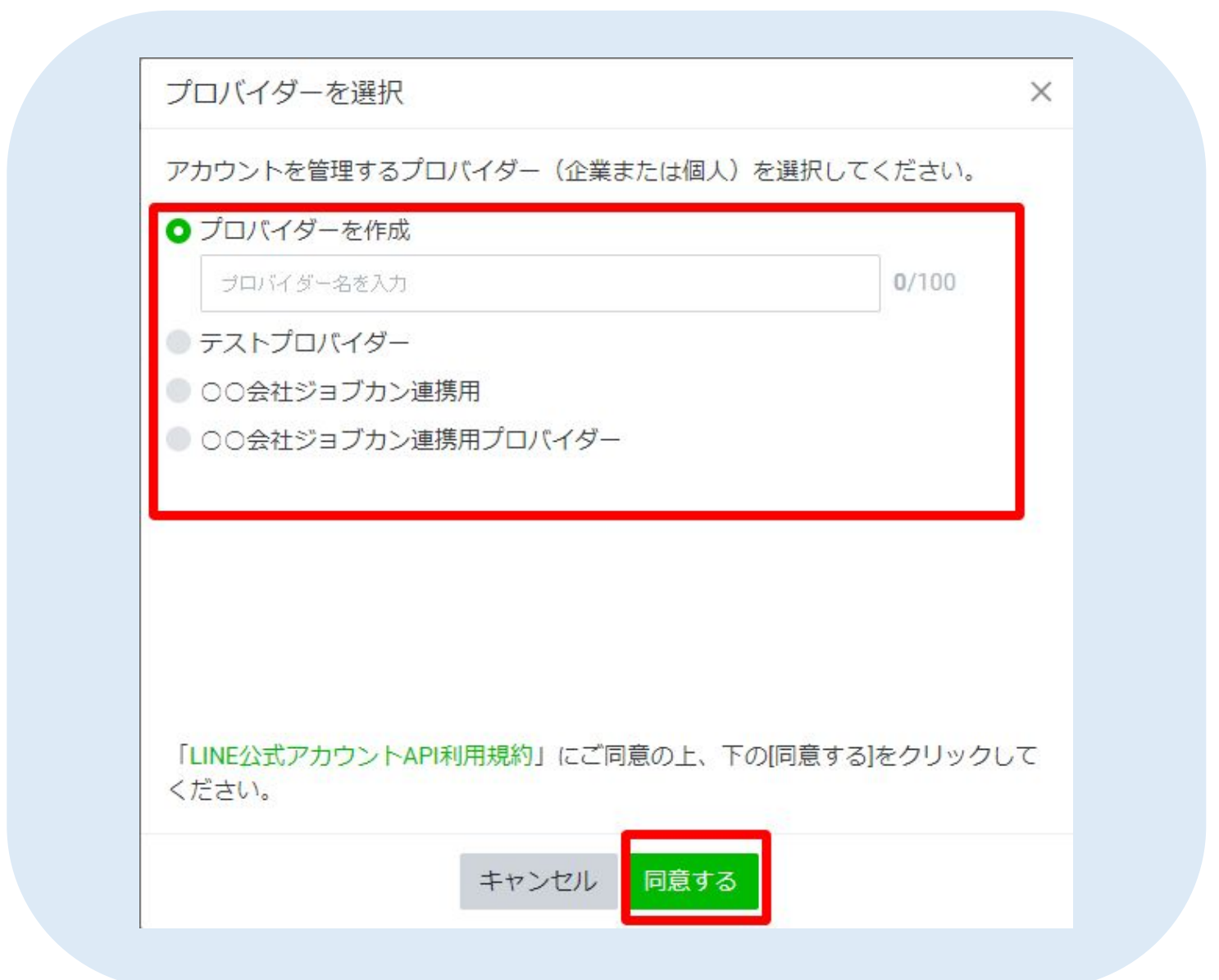
2. 画面左側、「Messaging API」をクリックします。



3. 「Messaging APIを利用する」をクリックします。



4. STEP3で作成したプロバイダーを選択し、「同意する」をクリックします。



5. 下記画面に遷移します。

Messaging API

Messaging APIは開発者向けの高度な機能です。APIを利用してメッセージやアクションを送受信できるため、LINEアカウントを通したユーザーとの双方向のコミュニケーションが可能となります。

[Messaging APIとは？](#)

[LINE DevelopersのAPI関連のドキュメント](#)

ステータス 利用中

Channel情報 Channel ID 1654689566

コピー

Channel secret 0afee0d932baec81a91a8f0601e09b5c

コピー

Webhook URL https://

保存

その他の設定は[LINE Developers](#)から行えます。

6. LINE Developersに戻り、STEP3のプロバイダーを選択すると、Messaging APIチャンネルが追加されています。



7.「チャンネル基本設定」タブ、「Messaging API設定」タブにある「チャンネル ID」「チャンネルシークレット」「チャンネルアクセストークン」を採用管理に後程入力します。(p.22)

チャンネル基本設定

基本情報

チャンネルアイコンとチャンネル名は、LINE Official Account Manager で変更します

チャンネルID ① 1654689566

チャンネルアイコン

チャンネル名 ○○株式会社

チャンネル説明 ○○株式会社

メールアドレス nekajima.shiharu@donuts.ne.jp

プライバシーポリシーURL

サービス利用規約URL

アプリタイプ ボット

権限 ① PROFILE

チャンネルシークレット ① 0afee0d932baec81a91a8f0601e09b5c

←チャンネル基本設定画面

↓ Messaging API設定画面

LINE Developers

コンソール (ホーム)

Webhook設定

Webhook URL ①

LINE公式アカウント機能

LINE Official Account Managerで、広域メッセージを編集したり、その他の機能を設定したりします。

グループ・複数人チャットへの参加を許可する ①

広域メッセージ ①

あいさつメッセージ ①

チャンネルアクセストークン

チャンネルアクセストークン (長期) ①

JfN/e7RuUfJ54/z7NpKk2bNaxoN2Jul7Y2H/T1w7gJR2c4xA/OR1wS8L5db8/PATUV3hXxgG9P2PTTNSORRvPhn4d+r8EmTm3y2i0fy9dn/xXpif/kMuZHL4QusNFHCzQPAKNI18GInXQDB0489/10/w1cDnYlIFU

ジョブカン採用管理側の操作

【STEP1】ジョブカン採用管理の左側メニュー「設定」>「LINE API設定」を選択します



【STEP2】LINE連携設定のSTEP4・5で作成したチャンネルの情報をジョブカン採用管理に連携します。

5項目すべて入力後に「更新」をクリックします。

※入力箇所

Messaging API:

「チャンネルID」⇒ Messaging APIチャンネルID

「チャンネルシークレット」⇒ Messaging APIチャンネルシークレット

「チャンネルアクセストークン」⇒ Messaging APIチャンネルアクセストークン

ログインAPI:

「チャンネルID」⇒ログインAPIチャンネル

「チャンネルシークレット」⇒ログインAPIチャンネルシークレット

上記情報の取得方法は24ページをご覧ください。

ジョブカン採用管理側の操作

【STEP3】Messaging API横の「設定検証」をクリックします。

LINE API設定		編集
Messaging API	設定検証	
チャンネルID		
チャンネルシークレット	*****9150	
チャンネルアクセストークン	*****IFU=	
Webhook URL	https://ats.jobcan.jp/_/ /line/webhook	

◇設定に問題がない場合は、「Massagini API認証に成功しました」と表示されます。

ジョブカン 採用管理

ヘルプ

Messaging API設定の検証中です

Messaging API設定の検証に成功しました

LINE API設定

Messaging API 設定検証

チャンネルID

チャンネルシークレット *****test

チャンネルアクセストークン *****TTT=

Webhook URL https://ats.jobcan.jp/_/

編集

◇正しく設定されていない場合は、**赤字でエラーの詳細**が表示されます。

例: 以下画像のエラーの場合、「Webhook URL」の入力に誤りがあるため再度Webhook URLをご確認ください。

ジョブカン 採用管理

ヘルプ

Messaging API設定の検証中です

Webhook URLが一致しません
LINEのMessaging API設定ページで
Webhook URLを設定してください

LINE API設定

編集

上記赤字のエラーが表示された場合は該当箇所の設定を再度ご確認ください。

【LINEログイン】

LINEログインチャンネルの「チャンネル基本設定」タブ、左図の赤枠の位置にチャンネルID、チャンネルシークレットの記載がございます。

【Messaging API】

Messaging APIの「チャンネル基本設定」タブ
左図の赤枠の位置にチャンネルID、チャンネルシークレットの記載がございます。

「Messaging API設定」タブ
下図赤枠の位置にチャンネルアクセストークン欄があり、欄の右端にある「発行」をクリックすると、アクセストークンが生成されます。

【STEP3】更新後、生成された Messaging API Webhook URLとログイン API コールバック URLを LINE Developersの各チャンネルに設定

LINE API設定

Messaging API 設定検証

チャンネルID

チャンネルシークレット *****9150

チャンネルアクセストークン *****[FU=

Webhook URL https://ats.jobcan.jp/_/line/webhook

ログイン API

チャンネルID

チャンネルシークレット *****e0bd

コールバックURL https://ats.jobcan.jp/_/line/callback



〇〇会社ジョブカン連携用プロバイダー

チャンネル設定 権限設定 プロバイダー設定

+ 新規チャンネル作成

〇〇株式会社

ジョブカン採用管理ログイン

LINE Developersにコピーペースト

Messaging API Webhook URL

ログイン API コールバック URL

チャンネル基本設定 Messaging API設定 LIFF セキュリティ設定 統計情報 権限設定

Messaging API設定

ボット情報

ボットのバージョン @742xidkb

QRコード

LINE公式アカウント（ボット）を友達として追加するには、このQRコードをスキャンしてください

利用できるAPI

- REPLY_MESSAGE
- PUSH_MESSAGE

Webhook設定

Webhook URL

チャンネル基本設定 LINEログイン設定 LIFF 権限設定

LINEログイン設定

ウェブアプリ

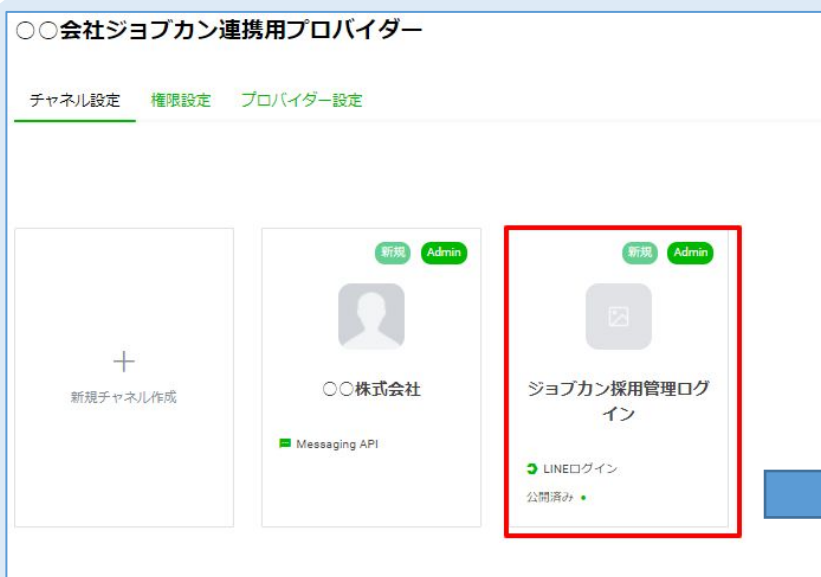
コールバック URL

編集

※設定の際、LINE Developers側で空白等不要な文字を含んで範囲選択→コピーしてしまうと、連携がうまくできません

【STEP4】LINEログインチャンネルの「チャンネル基本設定」タブにある「リンクされた公式アカウント」でMessaging APIと連携します

リンクされた公式アカウントは「Messaging API」の「Messaging API設定」のベーシックIDとなります



チャンネル基本設定タブをクリック



「編集」をクリックして、Messaging APIのベーシックIDを選択



「Messaging API設定」のベーシックID



候補者にメールで連携する

【STEP1】候補者詳細の「メール」タブにアクセスして「URLを生成する」ボタンをクリックする

4. ジョブカン採用管理側の操作 の設定が完了すると、メールタブに「URLを生成する」ボタンが追加されます。

新規メール作成

予約送信 ☐

テンプレート 選択してください

送信元 必須 nakajima.shiharu@dev.jo...

宛先 必須 nakajima.shiharu@donut...

CC カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

bcc カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

件名 必須

差し込み 候補者名 送信者名 求人名 署名 送信先名 選考結果

本文 必須

LINE連携用URL URLを生成する

CC カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

bcc カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

【STEP2】生成されたURL「LINE連携用URL」を本文にコピー＆ペーストする

新規メール作成

予約送信 ☐

テンプレート テスト送信 / 種別: 通覧

送信元 必須

宛先 必須

CC カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

bcc カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

件名 必須 テスト送信

差し込み 候補者名 送信者名 求人名 署名 送信先名 選考結果

本文 必須 田中 太郎 様

〇〇レストランのホール職にご応募いただきありがとうございます！

面接日程の設定等、選考についてLINEでご連絡させていただければと存じますので、下記URLより弊社公式アカウントを友達追加していただけますと幸いです。

https://z9d8ek6c.dev2.ats.jobcan.jp/_/external/clients/1801/line/auth?action_type=associate_line_with_candidate&candidate_id=

差し込み 候補者名 送信者名 求人名 署名 送信先名 選考結果

LINE連携用URL https://z9d8ek6c.dev2.ats.jobcan.jp/_/external/clients/1801/line/auth?action_type=associate_line_with_candidate&candidate_id=

CC カンマ,スペースのいずれかで区切ってください

※「LINE連携用URL」は候補者ごとに固有の URLとなります。
 候補者詳細ページに紐づくため、再発行した URLは他の候補者へ再利用できません。
 コピーしたURLは他者に送信しないようお願いいたします。

メールからLINEアカウントを連携する

ここでは連携用URL記載のメールを受信した候補者が連携する方法について記載します。

【STEP1】メール本文記載のURLをクリックする(候補者操作)

URLをクリックするとLINEログイン画面に遷移します。
ログイン情報を入力するか、LINEアプリでログインよりログインします。

LINEアプリでログインの場合、「許可する」をクリックします。（候補者側の画面です）



※「オートログインに失敗しました」と出た場合、画面に表示されているログインボタンを押すとログインできます

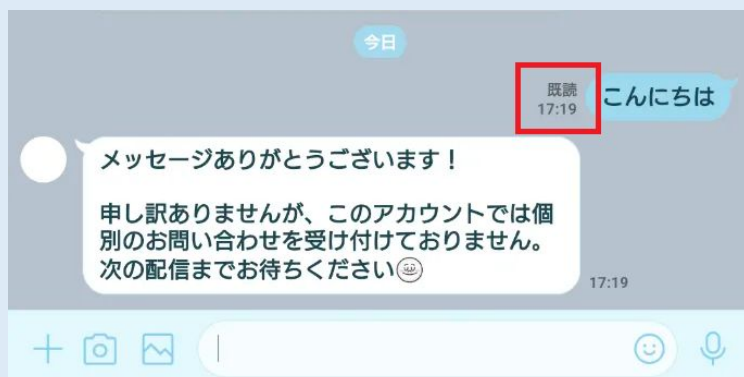
【STEP3】友だち追加する (候補者操作)

下記の画面が表示されると連携操作が完了します。(候補者側の画面です)



以降、LINEでのやり取りが可能になります。

候補者側画面



※候補者のメッセージ既読状態の設定はLINE側での設定となります。

詳細につきましてはLINE側にお問い合わせ ください。

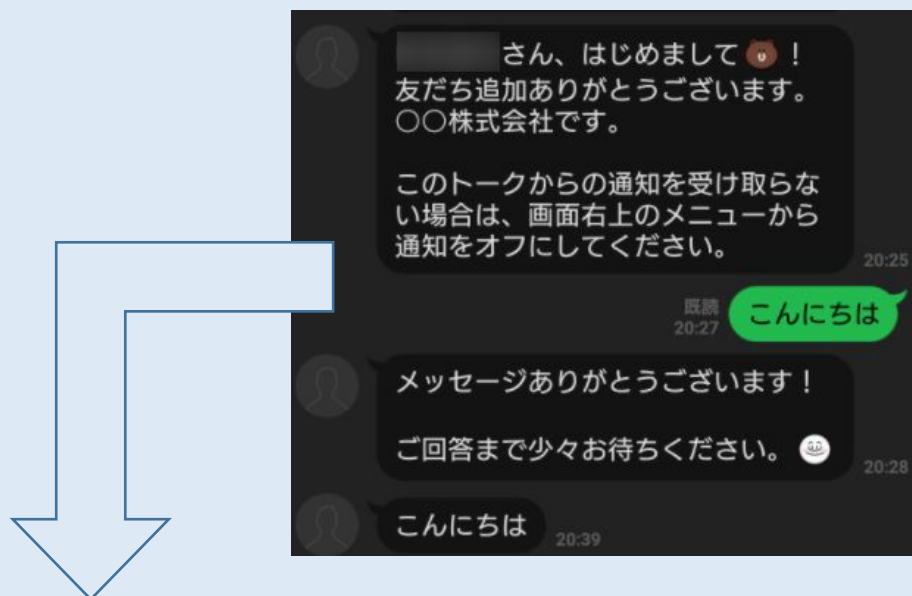
企業側(ジョブカン採用管理)画面



候補者と連携する

候補者への自動応答メッセージのテンプレートや、友達追加の場合のあいさつメッセージは、LINE公式アカウントの管理画面(LINE Official Account Manager)にて設定いただけます。
(<https://manager.line.biz/>)

※ LINE Official Account Managerの設定については弊社にてお答えが出来かねます。



LINE Official Account Manager

ホーム 分析 チャット ビジネスプロフィール LINE VOOM 拡張機能 収益化 設定

メッセージ配信

- メッセージリスト
- メッセージを作成
- キャンペーン

ステップ配信

- 自動応答
- 応答メッセージ
- AIチャットボット(β)

メッセージアイテム

ツール

トークルーム管理

データ管理

友だちを増やす

応答メッセージ

◆ 活用のヒント

ユーザーからメッセージを受信したときに、事前に設定しておいたメッセージを自動で返信する機能です。

現在のステータス

応答メッセージは応答時間外に送信されています。送信を停止するには、下の[応答方法]を[応答メッセージ]を含まないオプションに変更してください。

- チャット オン 変更
- 応答時間 オン 変更
- ◆ 応答方法 応答時間内: 手動チャット 応答時間外: 応答メッセージ 変更

キーワードを入力

リセット

内容	タイトル	応答タイプ	スケジュール	利用
メッセージありがとうございます上	Default	一律応答	常に	ON

うまく連携できないとき

候補者がメールに記載のURLにアクセスした際、下記のようなエラーが出る場合がございます。



こちらのエラーが出て連携できないと候補者から連絡があった場合、下記いずれかに当てはまっていないかご確認ください。

- ①ログイン APIチャンネルID, ログイン APIチャンネルシークレット に適切な値が入っていない
- ②ログイン APIコールバック URLをLINE developerの該当箇所に入れられてない
- ③LINEログインチャンネルが公開されてない

1

ログイン APIチャンネルID, ログイン APIチャンネルシークレット に適切な値が入っていない

LINE DevelopersのチャンネルIDとチャンネルシークレットが、ジョブカン採用管理のLINE API設定と完全一致するか再度ご確認ください。

2

ログインAPIコールバックURLをLINE developerの該当箇所に入れられてない

チャンネル基本設定

LINEログイン設定

LINEログイン設定

ウェブアプリ ☒コールバックURL

?

編集

LINE DevelopersのLINEログインチャンネル
⇒「LINEログイン設定」タブの画面上部に
コールバックURLの入力欄があります。
こちらにログインAPIコールバックURLが
入力されているかご確認ください。

3

LINEログインチャンネルが公開されていない

LINE DevelopersのLINEログインチャンネル⇒画面上部に「公開済み」となっているかご確認ください。



ジョブカン採用管理ログイン

Admin

LINEログイン

公開済み

チャンネル基本設定

LINEログイン設定

LIFF

権限設定

LINEログイン設定

ヘルプページ・マニュアル

ヘルプページに各画面の説明や操作方法について、記載しています。

お問い合わせ前にご確認ください。

▼ヘルプページ

<https://jobcan-ats.zendesk.com/hc/ja>

はじめてご利用される方は、初期設定マニュアルや各機能の運用事例マニュアルをご覧ください。

▼初期設定マニュアル

<https://jobcan-ats.zendesk.com/hc/ja/articles/236380827#Contents1>

お問い合わせ窓口

ジョブカン採用管理の機能や操作方法のご不明な点は、下記にお問い合わせください。

※LINE側の詳細な設定方法につきましては、弊社にてお答えが出来かねます。

お手数ですがLINE側に直接お問合せくださいませ。

平日 9:00～18:00

メール: support@ats.jobcan.ne.jp

TEL: 050-3161-4962